



LAPORAN PENGUNAAN MEDIA SOSIAL KPU KABUPATEN SANGGAU SEMESTER 2 TAHUN 2024



KPU KABUPATEN SANGGAU

Jl. Jend. Sudirman km 9 Bunut – Sanggau

GAMBARAN UMUM

PENGUNAAN MEDIA SOSIAL

KPU KABUPATEN SANGGAU

Sebagai salah satu entitas Badan Publik, KPU Kabupaten Sanggau memiliki kewajiban untuk menginformasikan kegiatan dan program yang telah, sedang, dan akan dikerjakan kepada masyarakat luas. Fungsi Kehumasan ini terus ditingkatkan kuantitas, kualitas, dan kapabilitasnya dari waktu ke waktu.

Cara-cara penyebaran informasi secara konservatif seperti melalui penyebaran pamflet, brosur, flyer, ataupun melalui radio dan televisi sudah mulai ditinggalkan. Selain jangkauan yang bersifat local, cara-cara tersebut juga berbiaya tinggi. Perkembangan teknologi digital juga menjadi salah satu sebab pemanfaatan Media Sosial sebagai tren baru dalam menyebarluaskan informasi dan data.

Melansir Data Reportal, di tahun 2024, terdapat total 4,76 miliar pengguna aktif media sosial yang tersebar di seluruh dunia. Nilai tersebut sebanding dengan 60% populasi dunia. Pengguna media sosial mengalami pertumbuhan pesat selama 10 tahun terakhir. Di pertengahan tahun 2023 ini, jumlah pengguna media sosial bertambah sebanyak 137 juta pengguna baru. Di Indonesia sendiri, terdapat 167 juta pengguna aktif media sosial, yang setara dengan 60,4% dari total populasi. Sebanyak 78,5% dari pengguna internet pasti menggunakan paling tidak 1 akun media sosial.

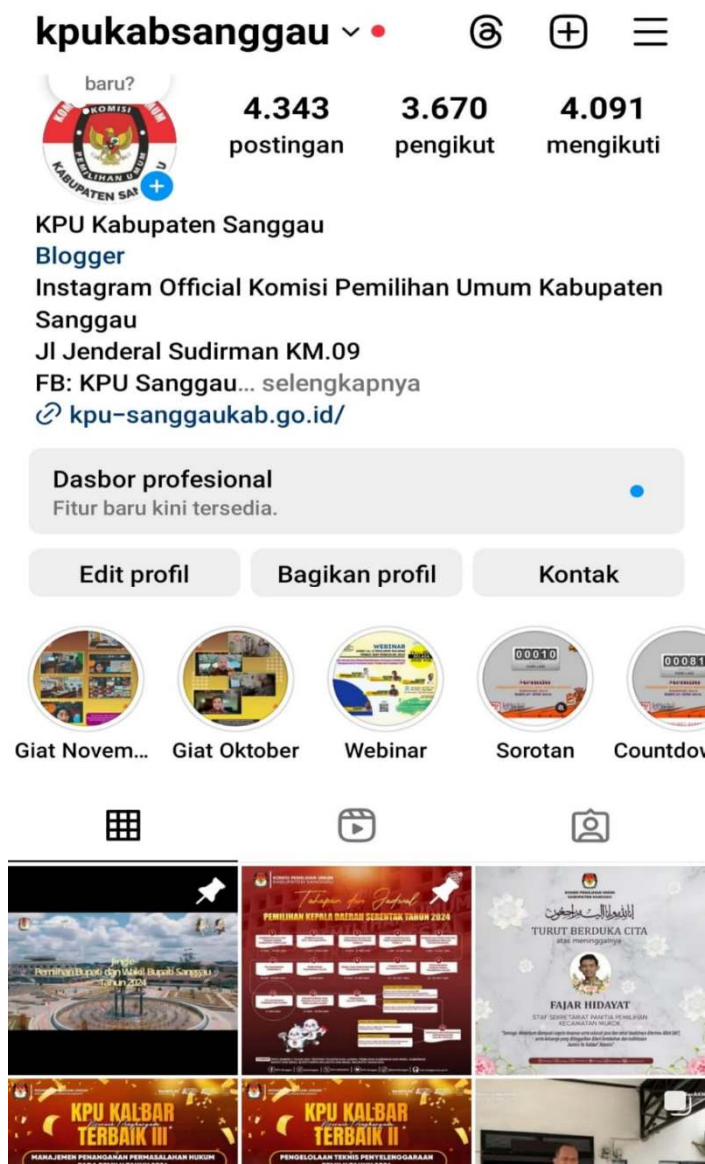
Penggunaan media sosial di Indonesia mengalami perkembangan pesat. Melansir Data Reportal, di tahun 2023, terdapat total 167 juta pengguna media sosial. 153 juta adalah pengguna di atas usia 18 tahun, yang merupakan 79,5% dari total populasi. Tidak hanya itu, 78,5% pengguna internet diperkirakan menggunakan paling tidak 1 buah atau akun media sosial. Nilai ini digadang-gadang akan terus bertambah di tahun-tahun yang akan datang. Melansir Statista, di tahun 2017, pengguna media sosial di Indonesia hanya 47,03% dari seluruh populasi. Angka ini diperkirakan naik 2 kali lipat di tahun 2026 dengan total pengguna 81,82%.

Data tersebut menunjukkan penggunaan Media Sosial yang terus menunjukkan peningkatan. KPU Kabupaten Sanggau, menyadari bahwa jika dikelola dengan baik maka Media Sosial dapat memberikan dampak positif terhadap integritas Lembaga, yang pada akhirnya akan melahirkan kepercayaan masyarakat terhadap Lembaga KPU secara keseluruhan. Sehingga keberadaan Media Sosial, sedari awal harus mencerminkan prinsip keterbukaan dan aksesabilitas dan data, yang muaranya untuk membangun dan memperkuat kredibilitas Lembaga.

PLATFORM MEDIA SOSIAL DAN PEMAKSIMALAN FITUR

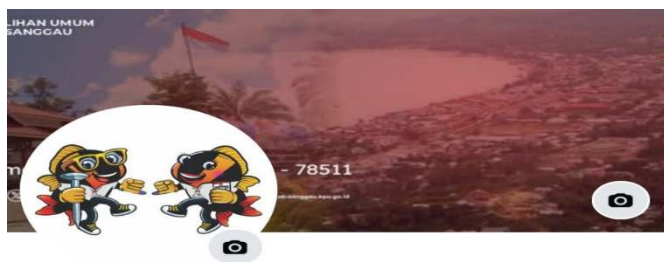
KPU Kabupaten Sanggau aktif di beberapa platform media sosial seperti Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, Website dan Tiktok. Adapun aktivitas akun/channel/page KPU Kabupaten Sanggau per 31 Desember 2024 pukul 15.00 WIB adalah sebagai berikut :

➤ INSTAGRAM



- Akun Instagram resmi KPU Kabupaten Sanggau adalah @kpusanggau
- Memiliki 4.343 Follower
- Fitur yang dimanfaatkan antara lain Instagram Feed, Reels dan Instagram Stories. Pemanfaatan fitur reels sehingga postingan lebih menarik.

➤ FACEBOOK



KPU Sanggau

1,3 rb suka · 1,8 rb pengikut



Fanpage Resmi Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sanggau

Dasbor profesional

Buat Iklan

+ Buat

...

Postingan

Tentang

Video

Lainnya ▾

Detail

Halaman · Organisasi Pemerintah

kab-sanggau.kpu.go.id

- Akun Facebook resmi KPU Kabupaten Sanggau adalah @kpukabsanggau
- Memiliki 1,813 Follower
- Fitur yang dimanfaatkan antara lain Fitur story, Live Streaming dan fitur analisis untuk melihat jenis postingan yang disukai followers

183 Interaksi ⓘ

-69,3% dari 28 hari sebelumnya

Beberapa foto



100

Foto



76

Lainnya



7

[Lihat semua](#)

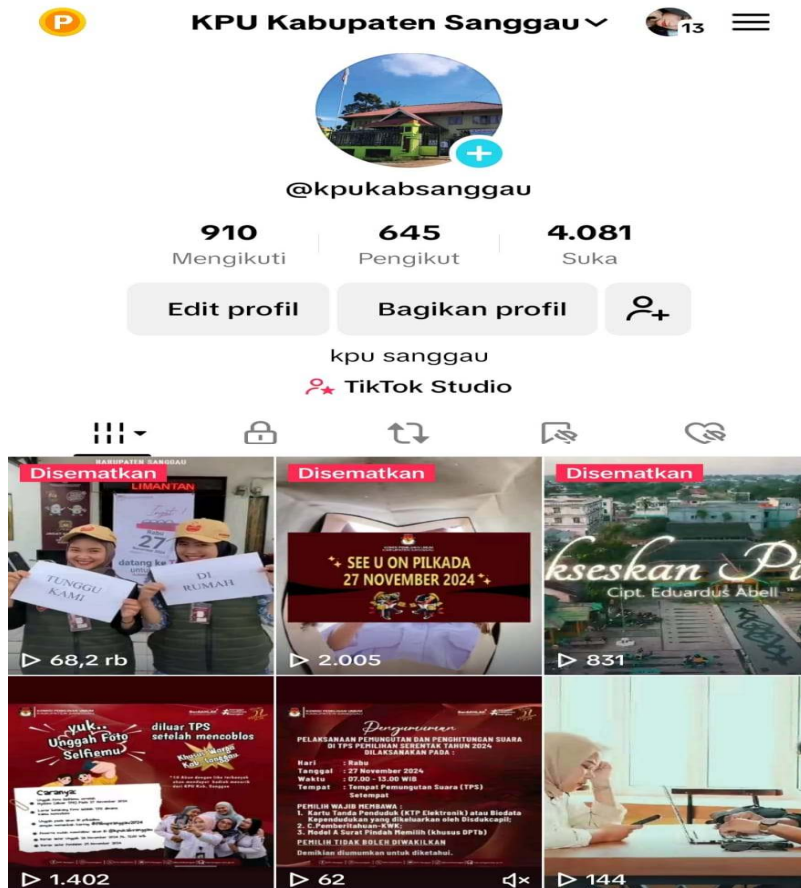
1.813 Pengikut ⓘ

-- dari 28 hari sebelumnya

● 20% Perempuan ● 80% Laki-laki

[Lihat semua](#)

➤ TIKTOK



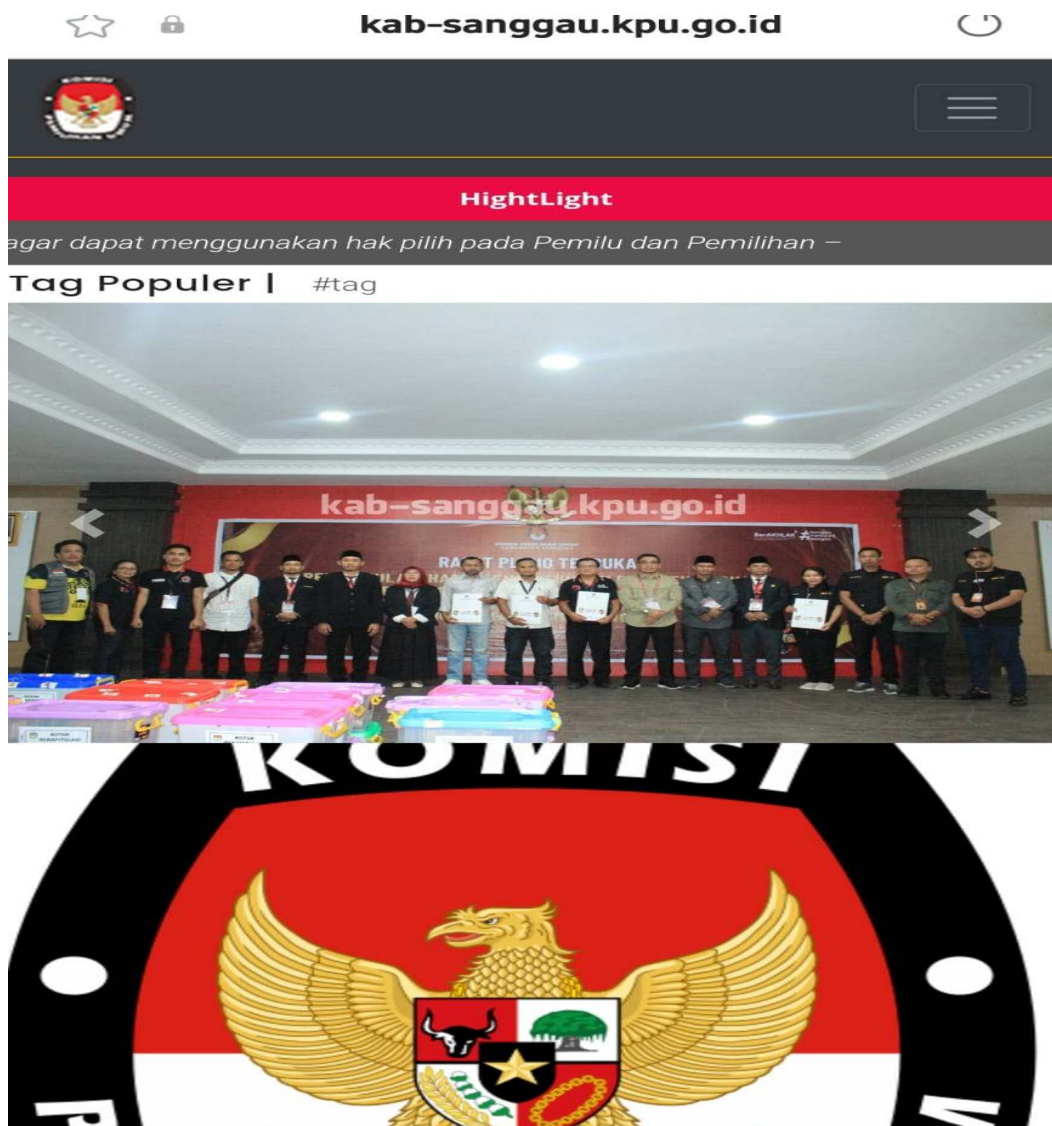
- Akun Tiktok KPU Kabupaten Sanggau adalah @kpukabsanggau
- Memiliki 645 Followers
- Akun Tiktok ini baru di buat pada bulan Mei 2022
- Fitur yang digunakan antara lain Fitur penambahan Video dan Music dan fitur voice changer

➤ YOUTUBE



- Akun Youtube KPU Kabupaten Sanggau adalah @kpusanggau
- Memiliki 2,91 Followers
- Fitur yang digunakan antara lain Fitur penambahan Video dan Music dan live streaming.

➤ WEBSITE



- Website resmi KPU Kabupaten Sanggau adalah <https://kab-sanggau.kpu.go.id/>

KENDALA DALAM MENGELOLA MEDIA SOSIAL

1. Sumber Daya Manusia

Dalam mengelola Media Sosial memerlukan keseriusan dalam perencanaan, desain, dan pembuatan konten. Setiap Platform memiliki keunggulan dan kekurangan masing-masing, sehingga tidak bisa membuat satu konten yang bersifat generik dan langsung dapat di posting secara seragam untuk semua platform.

Kekurangan Staf di Subbag Bagian Teknis Penyelenggara dan Partisipasi Masyarakat, sehingga staf yang mengelola Media Sosial tidak bisa khusus untuk mengelola Media Sosial KPU Kabupaten Sanggau.

2. Sarana dan Prasarana

Staf yang mengelola Media Sosial juga mengalami kendala karena perangkat yang digunakan yaitu handphone android adalah milik pribadi. Sehingga memiliki keterbatasan dalam pemaksimalan pengelolaan Media Sosial itu sendiri.

SOLUSI UNTUK MEMAKSIMALKAN PENGLOLAAN MEDIA SOSIAL

1. Menambah Sumber Daya Manusia

Memambah/Merekrut Staf yang khusus mengelola Media Sosial dan memiliki keterampilan teknologi digital yang mumpuni. Serta melakukan Bimtek terkait pengembangan kapasitas SDM pengelola Media Sosial.

2. Menyediakan sarana dan prasarana penunjang

Untuk menunjang profesionalisme dan kinerja, alangkah baiknya jika pengelola Media Sosial memiliki Perangkat Khusus berupa Handphone dan Kouta internet yang di fasilitasi oleh Lembaga.

Demikian kami sampaikan gambaran umum secara singkat tentang kondisi pelayanan informasi dan komunikasi pada media sosial KPU Kabupatenn Sanggau, beserta kendala dan solusinya sebagai bentuk laporan kepada KPU Provinsi Kalimantan Barat serta KPU RI.

Sanggau, 31 Desember 2024

Kasubbag TPP dan Hupmas
Kabupaten Sanggau,



★ Utin Octarianti